

“e 点通” 使用说明书

目 录

1 人工服务	3
2 自动服务	6
2.1 课程中心	6
2.1.1 课程点播学习及评测	6
2.1.2 课程购买	10
2.2 我的书包	11
2.3 用户中心	13
3 充值	15

1 人工服务

A: 进入“e点通”主界面，如下图。按遥控器上下键选中“人工服务”。



“e点通”主界面

B: 选中“人工服务”按钮后，按 OK 键，（或直接按数字键 1），进入下图所示“人工服务正在连接界面”。

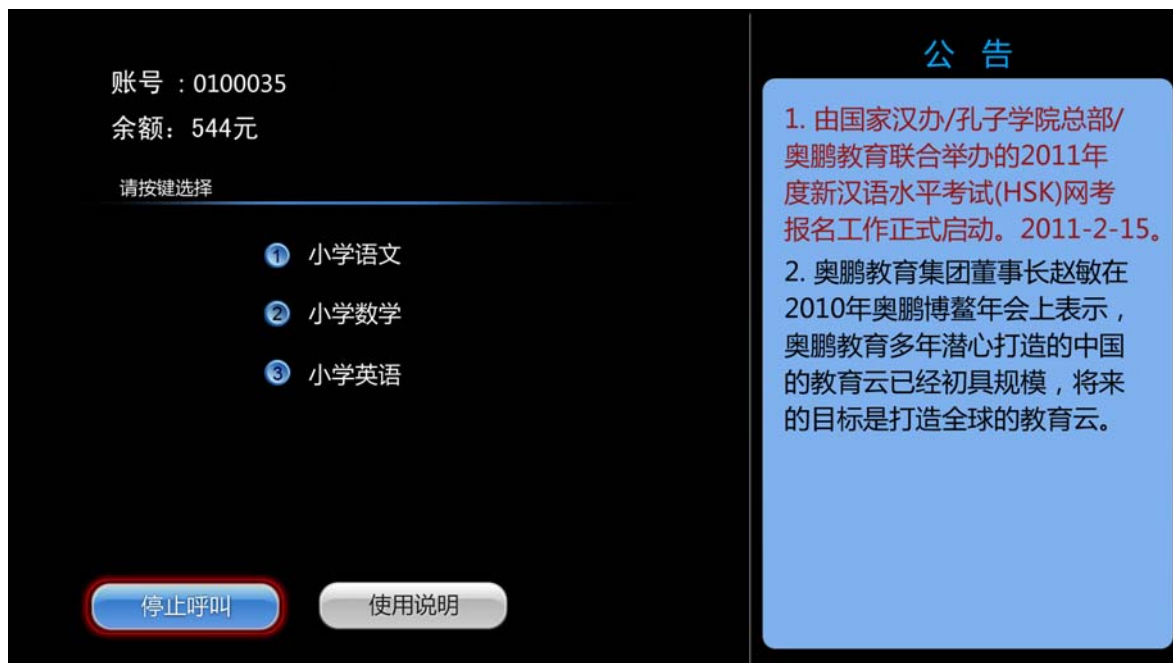


人工服务正在连接界面

C: 建立连接成功, 如下图“人工服务课程菜单选择界面”所示。

用户按遥控器数字键选择相应的课程进行呼叫。用户可以按左右键选择“使用说明”, 按 OK 键之后, 如下图“使用说明界面”所示, 再按 OK 键或者数字键“1”返回到“人工服务课程菜单选择界面”。

用户可以选中“停止呼叫”按钮, 然后按 OK 键, 结束呼叫。



人工服务课程菜单选择界面



使用说明界面

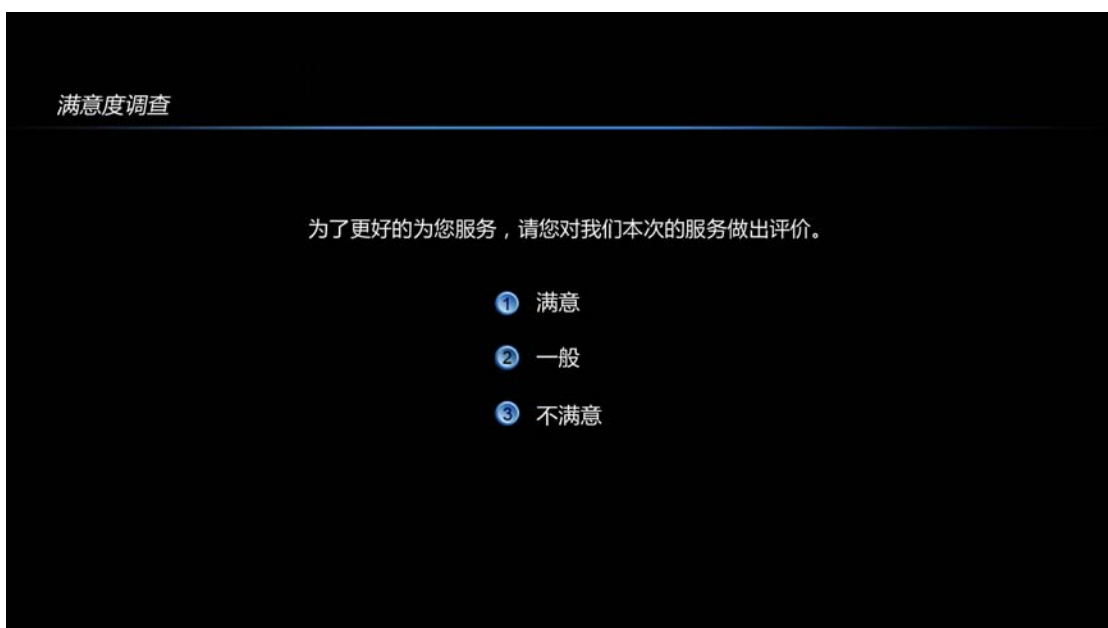
D: 呼叫成功后, 进入下图“人工服务界面”。用户可开始和老师进行视频会话, 面对面教学。如下图“人工服务界面”右边的图文推送区域所示, 老师可以通过文字、图片等形式的教学, 老师可以向学生推荐课程学习视频, 学生按 0 键开始播放课程。



人工服务界面

注: 老师推荐课程学习视频, 在“人工服务界面”可以按照提示按数字键跳转到“我的书包”界面进行播放和学习。

E: 人工学习辅导结束后, 进入“课程服务满意度调查界面”, 如下图, 用户可以通过遥控器数字键对本次服务进行评价, 评价后会话自动结束。



2 自动服务

2.1 课程中心

2.1.1 课程点播学习及评测

A: 用户进入“e 点通”主界面，如下图所示。按遥控器上下键选中“自动服务”。



“e 点通”主界面

B: 选中“自动服务”按钮后，按 OK 键，（或直接按数字键“2”），进入下图所示“自动服务界面”，按遥控器左右键选中“课程中心”。



自动服务界面界面

C: 选中“课程中心”，按 OK 键，（或直接按遥控器数字键 1），进入下图所示“课程中心”界面，按遥控器上下左右键选择相应类别的课程。



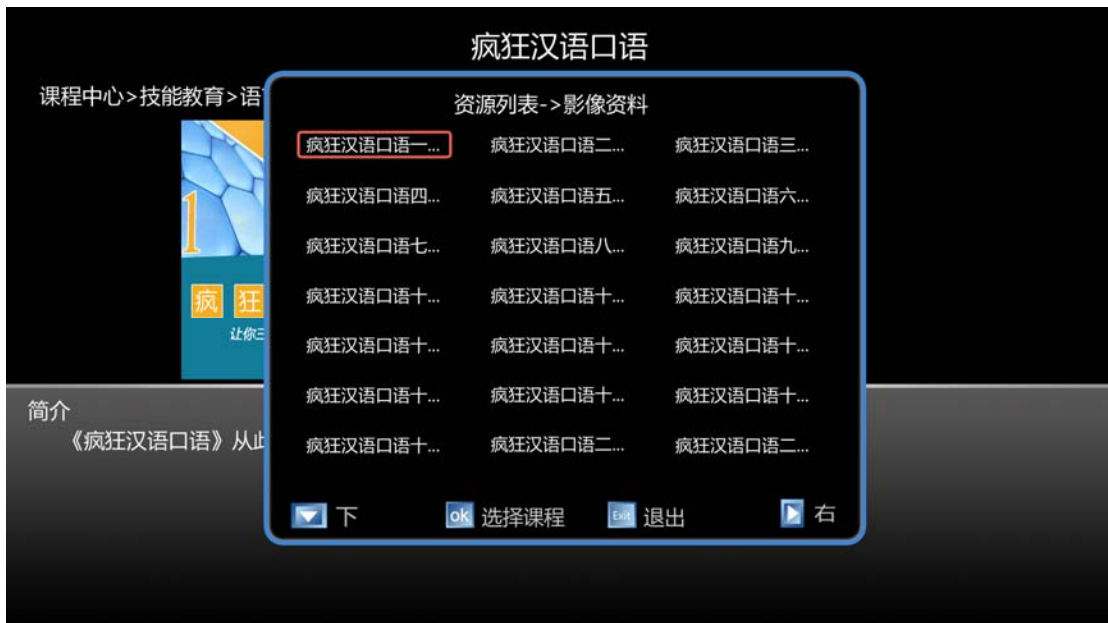
课程中心界面

D: 选中某课程，按 OK 键，进入下图所示“课程简介”界面



课程简介界面

E: 选中“播放”按钮，按 OK 键，进入下图所示“课件选择”界面，按遥控上下左右键选择相应课件。



课件选择界面

F: 选中某个课件，按 OK 键，如下图所示“课程播放界面”，开始播放相应视频学习课程。

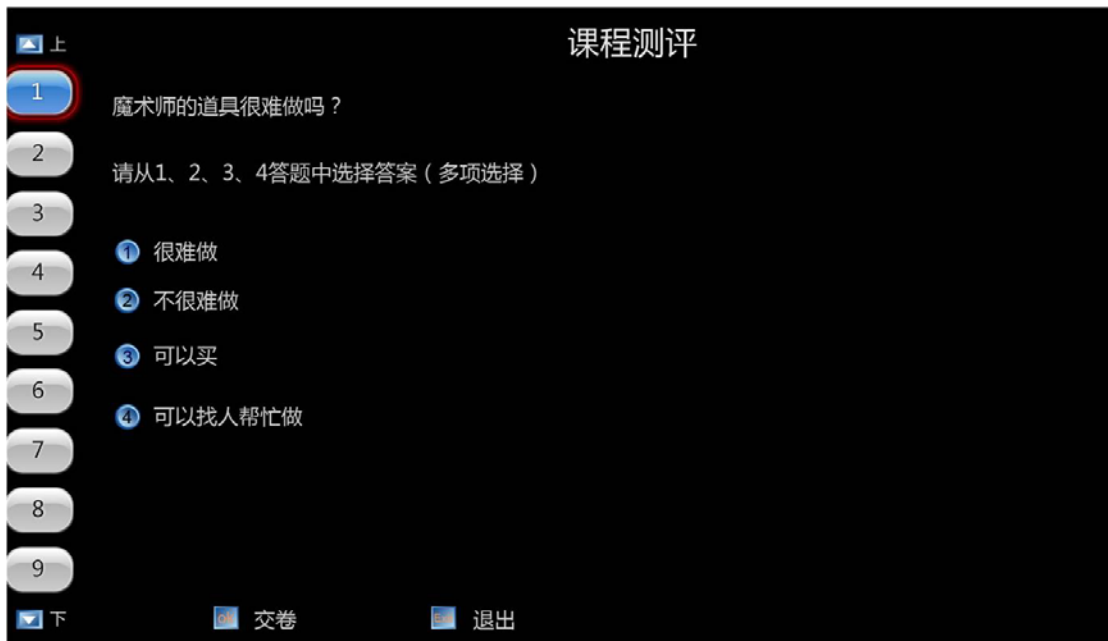


课程播放界面



课程播放界面

G: 播放完成之后，回到“课件选择”界面，选择相应的课程进行评测，如下图所示“课程测评”界面。

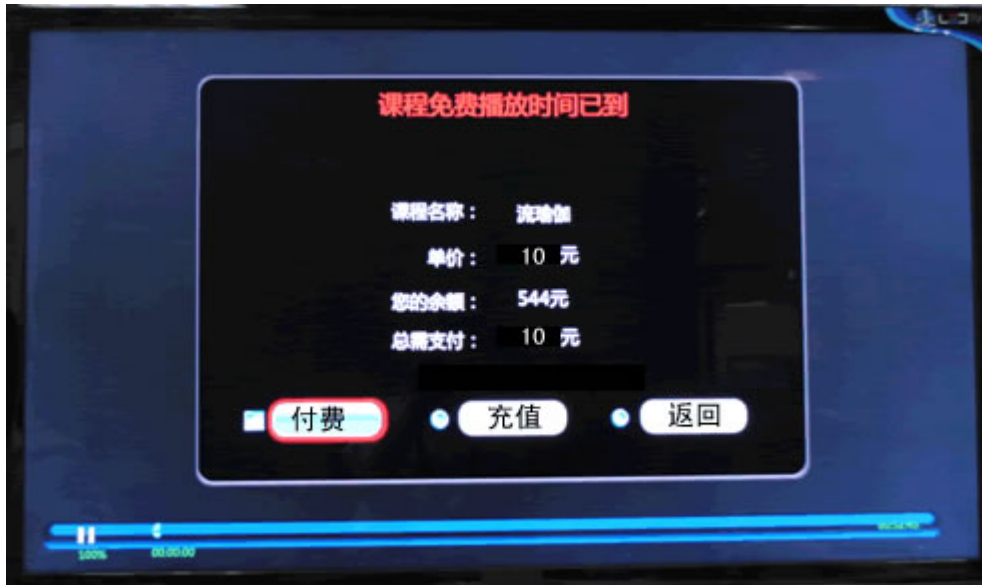


课程测评界面

H: 用户通过上下键和数字键对题目分别进行作答, 完成之后, 按 **OK** 键交卷, 获得本次测评得分和各个题目答案, 通过上下键可浏览每道题的正确答案。

2.1.2 课程购买

A: 用户进入“e点通”主界面, 选择“自动服务”, 进入“自动服务界面”选择“课程中心”, 进入“课程中心界面”按上下左右键选中相应的课程, 按 **OK** 键。(选择一个需要付费的课程)。按 **OK** 键选择要播放的课件, 再按 **OK** 键, 开始播放视频资源, 稍后提示“免费视频播放结束”提示是否购买, 选择购买。



课程购买界面

B: 选择购买，购买成功，如下图“购买成功”界面所示：



购买成功界面

2.2 我的书包

A: “e 点通”主界面选中“自动服务”，按 OK 后进入“自动服务界面”，按遥控器左右键选中“我的书包”。



自动服务界面

B: 选中“我的书包”后，按 OK 键，（或直接按数字键 2），进入下图所示“我的书包界面”，按遥控上下键选择书包中的某个课程。

选中“播放”按钮，按 OK 键，进行视频课程的学习；

选中“删除”按钮，按 OK 键，删除书包中的该课程；

选中“打分”按钮，按 OK 键，给该课程打分。

如果课程需要购买，选中“购买”按钮，按 OK 键，进行课程购买。



我的书包界面

2.3 用户中心

“e 点通”主界面，选择“自动服务”，进入如下图所示“自动服务界面”，按遥控上下键选中“用户中心”按钮。

（注：下图“自动服务界面”中的“人工服务”按钮，选中后，按 OK 键，将进入人工服务开始呼叫）。



自动服务界面

选中“用户中心”按钮后，按 OK 键，进入下图“用户中心界面”，按遥控上下左右键可进行点卡充值、充值历史记录查询、消费历史记录查询操作。

“点卡充值”界面，输入点卡的卡号、密码 进行充值。

“充值历史记录”界面，可以查询用户的充值历史记录。

“消费历史记录”界面，可以查询用户在“e 点通”服务中的消费历史记录。



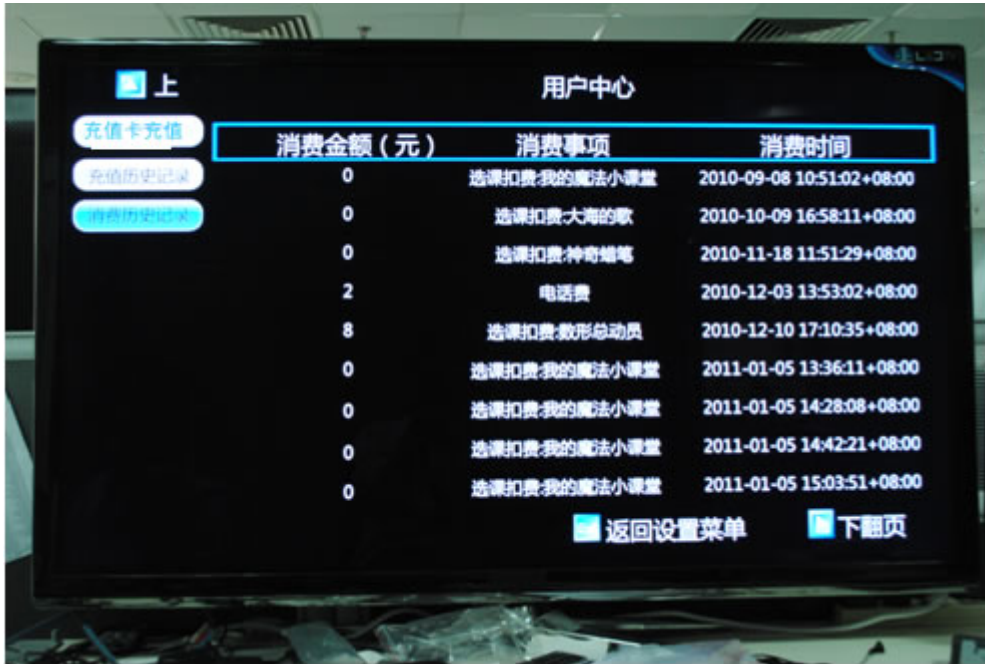
用户中心界面



充值卡充值界面



充值历史记录界面



消费历史记录界面

2.4 人工服务

此功能与主界面“人工服务”相同

3 充值

1)、TV 端充值

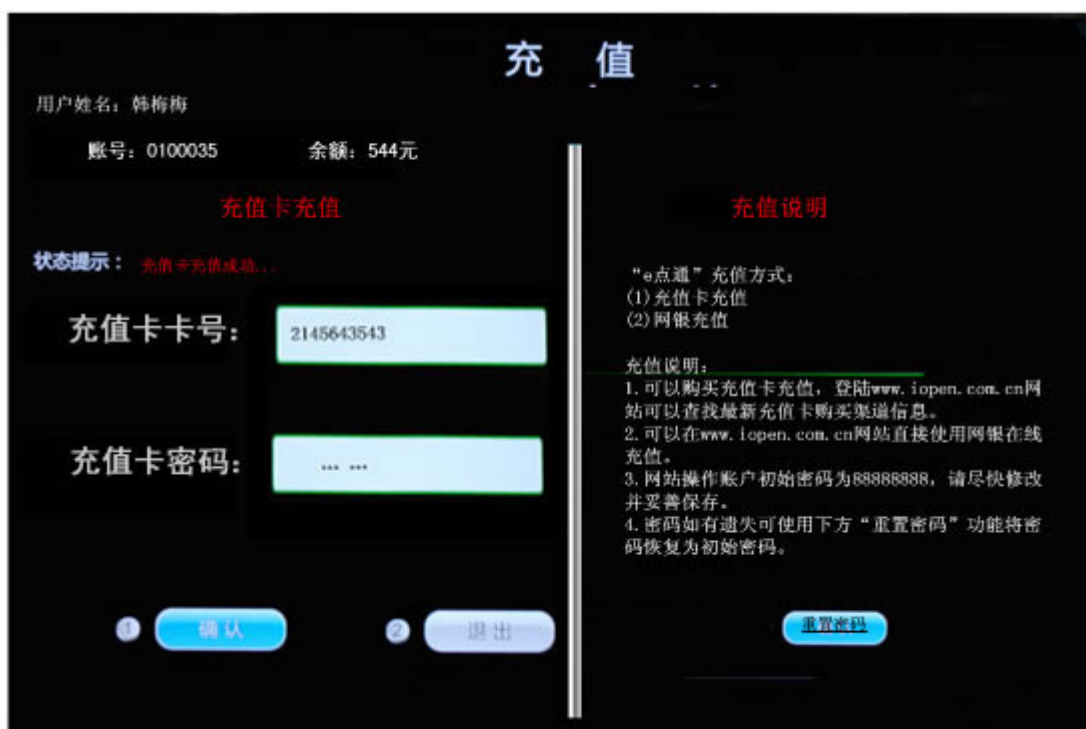
A: 用户进入“e 点通”主界面，按遥控器上下键选择“充值”，如下图所示。



“e 点通”主界面

B: 选中“充值”按钮后，在用户充值页面输入充值点卡号和密码之后，再按 OK 键。如图下图“点

卡充值界面”所示。充值成功如下图“充值成功界面”所示。



点卡充值界面

2)、PC 端充值

(1) 充值卡充值方法：登陆 www.iOPEN.com.cn网站，选择“e点通充值”，选择充值方式为“充值卡充值”：

充值方式	适用人群	特点
网上银行充值	开通了网上银行的客户	银行卡需要开通网上银行
充值卡充值	购买了充值卡的客户	全国各地学习中心购买

输入充值卡卡号和充值卡密码（已经 e 点通登入的客户充值，账号及余额信息将自动显示，见下图）：



(2) 网银充值方法：登陆 www.iOPEN.com.cn 网站，选择“e 点通充值”，选择充值方式为“网上银行充值”：



输入充值金额（已经 e 点通登入的客户充值，账号及余额信息将自动显示，见下图）：



如果还未登陆的客户需要输入账号、充值卡卡号和充值卡密码，见下图：

选择充值方式 → 录入充值信息 → 确认充值信息 → 完成充值

帐号：

确认帐号：

请输入充值金额： 元

*重要提示:请认真核实您的帐号，如果输入错误导致充值失败所造成的损失我公司概不负责。

确认充值金额，选择“下一步”。

账号：Andy 余额：100.00 元

选择充值方式 → 录入充值信息 → 确认充值信息 → 完成充值

充值金额：100.00 元

选择您的银行：

银联卡		电子消费卡	
工商银行	农业银行	中国银行	
建设银行	中国邮政储蓄银行	交通银行	
招商银行	浦发银行	浦发银行	
光大银行	华夏银行	民生银行	
兴业银行	中信银行	广发银行	
深圳发展银行	平安银行	东莞银行	
广州农商银行	广州银行	南海农信社	
深圳农商银行	顺德农商行	珠海农信	
广西北部湾银行	海南省农信社	渤海银行	
河北银行	周口市商业银行	鹤壁市商业银行	
驻马店市商业银行	漯河市商业银行	平顶山银行	
三门峡市商业银行	汉口银行	宜昌市商业银行	
长沙商行	湖南省农信社	江苏银行	
江苏省农信社	上饶银行	九江银行	
大连银行	盛京银行	宁夏银行	
齐鲁银行	齐商银行	青岛银行	
日照银行	德州市商业银行	东营市商业银行	
泰安市商业银行	威海市商业银行	晋城银行	
晋中市商业银行	尧都区农信社	上海农商行	
上海农商银行	成都农商银行	乌鲁木齐市商业银行	
富滇银行	玉溪市商业银行	曲靖市商业银行	
宁波银行	温州银行	浙商银行	
重庆农商银行	东亚银行	渣打银行	

输入您的卡号及密码等相关信息（下图以招商银行为例），确认后选择“确认”，完成充值。



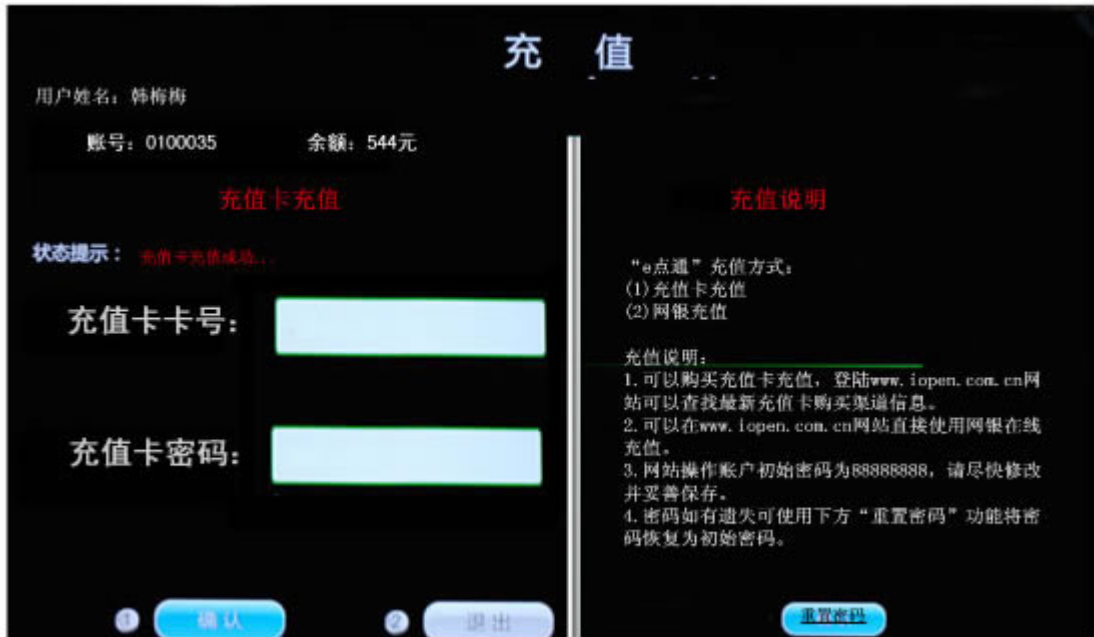
3)、重置密码

A: 用户进入“e点通”主界面，按遥控器上下键选择“充值”，如下图所示。



“e点通”主界面

B: 点击“重置密码”按钮后，再按 OK 键，网站操作账户初始密码自动设置为 88888888。



C:重置密码成功，见下图：

